laboratorio analisi alimentari & consulenze
aqa group

AQAGROUP s.r.l.
Via Turati n. 4 - 23807 Merate (LC)
Tel. 039 92 85 801 - Fax 039 89 41 666
www.aqagroup.it info@aqagroup.it
Reg. Imp./P.IVA e C.F. 02728940137
REA 296698 - Cap. Soc. i.v. € 30.000,00

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Le presenti condizioni generali si applicano al rapporto in essere tra il laboratorio AQAGROUP ed il Cliente, fatto salvo eventuali condizioni particolari concordate tra le parti medesime in forma scritta.
I singoli contratti possono essere conclusi secondo apposite convenzioni scritte o mediante accettazione delle offerte emesse dal Laboratorio Aqagroup. Con la sottoscrizione dell'offerta economica il cliente conferma la presa visione ed accettazione delle presenti condizioni generali di contratto. Il Contratto tra il Laboratorio e il Cliente, avente ad oggetto la fornitura dei Servizi indicati nell'offerta si intenderà concluso con la restituzione, da parte del Cliente, dell'offerta debitamente compilata e sottoscritta in ogni caso l'invio dei campioni susseguente ad offerta emessa dal Laboratorio Aqagroup si intende come accettazione della stessa e delle condizioni generali di fornitura del servizio indicate nel presente documento.
Costituiscono contratti anche gli ordini esecutivi di analisi che pervengono direttamente da Cliente o che dal medesimo siano sottoscritti.
Con la conclusione del contratto, e quindi con la sua sottoscrizione, si intendono accettate sia tutte le condizioni generali di fornitura salvo esplicite deroghe o integrazioni formalmente risultanti dai documenti contrattuali medesimi, sia tutte le norme ivi esplicitate, in vigore alla data di emissione della presente, sia i "Termini e Condizioni di vendita".

1. DEFINIZIONI

Agli effetti della presente offerta si intendono per:
- *"Laboratorio AQAGROUP"* la Società AQAGROUP SRL con sede legale in Merate (LC) Via Turati n. 4 di seguito definito "Laboratorio"
- *"Cliente"* il soggetto giuridico, pubblico o privato, individuato nella intestazione della presente offerta, che richiede al laboratorio AQAGROUP l'effettuazione di indagini microbiologiche e/o chimiche.
- *"Campione"* campione ricevuto ed identificato dal Laboratorio per essere sottoposto ad analisi.
- *"Campionamento"* procedimento di prelievo di un campione, oggetto di indagini analitiche.
- "Offerta": si intende il documento contenente la descrizione delle condizioni tecniche ed economiche dei Servizi che vengono proposti al Cliente, la cui sottoscrizione da parte di quest'ultimo conferma la presa visione e accettazione delle presenti condizioni generali di contratto.

2. CONVENZIONE STIPULATA TRA IL LABORATORIO AQAGROUP ED ACCREDIA E L'UTILIZZO DEL MARCHIO ILAC-ACCREDIA

Il Laboratorio Aqagroup opera secondo un Sistema di Qualità, accreditato UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, che prevede una gestione del rapporto lavorativo basata sulla trasparenza e sulla buona comunicazione con il cliente.
Il Laboratorio Aqagroup ha stipulato una convenzione con Ente di Accreditamento (ACCREDIA) secondo la quale il medesimo Ente concede al laboratorio l'accreditamento per le prove richieste. Accredia controlla e conferma la conformità del laboratorio ai requisiti richiesti per l'accreditamento, autorizzando lo stesso laboratorio all'utilizzo del marchio Accredia sui rapporti di prova relativi alle prove accreditate, nel rispetto dei documenti di riferimento applicabili.
Il Laboratorio Aqagroup è accreditato ACCREDIA con numero di riferimento N. 00617 e risulta iscritto nel Registro della Regione Lombardia dei Laboratori che effettuano analisi per conto delle industrie alimentari n. 030097305004.
Per accreditamento si intende il riconoscimento formale dell'idoneità del laboratorio a determinare le caratteristiche di un prodotto e/o materiale in base a procedure specifiche. L'accreditamento non comporta una diminuzione delle responsabilità del laboratorio nei confronti dei propri clienti ma è indice di competenza tecnica e gestionale del laboratorio stesso in conformità ai requisiti previsti dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e dal documento ACCREDIA RT-08.
Il laboratorio non può apporre il marchio ACCREDIA, e qualunque riferimento all'Accreditamento, sul campione di prova o su un prodotto (o parte di esso) né utilizzarlo per sottendere la certificazione di prodotto. Il laboratorio potrà riportare sui documenti commerciali, promozionali o pubblicitari o sulla propria carta intestata il marchio ILAC/ACCREDIA o un riferimento all'accreditamento utilizzando la dicitura Laboratorio accreditato "ACCREDIA N...".
L'utilizzo del marchio, o qualunque riferimento all'accreditamento sulla documentazione del laboratorio sopra riportata, deve conformarsi a quanto previsto nel documento ACCREDIA. Il laboratorio può fare riferimenti generali all'accreditamento purché si assicuri che il riferimento non comprenda anche attività non accreditate. Il marchio Accredia o qualunque riferimento all'accreditamento non è utilizzato dal laboratorio in modo tale da creare l'impressione che ACCREDIA accetti la responsabilità per il risultato della prova, o per qualunque opinione o interpretazione che ne possa derivare, o che ACCREDIA dia l'approvazione ad un campione di prova o ad un prodotto.
Il laboratorio informa che le prove non accreditate dall'Ente di Accreditamento sono elencate con asterisco.
Le prove accreditate indicate in offerta si intendono valide al momento dell'emissione della stessa. Si inviata, pertanto, a verificare gli aggiornamenti riguardanti l'accreditamento al seguente link
https://services.accredia.it/accredia_labsearch.jsp?ID_LINK=1734&area=310&numeroaccr=00617&classification=A&isRestricted=false&dipartimento=L

3. RESPONSABILITÀ

L'Ente di Accreditamento concede l'accreditamento ad un laboratorio quando ne abbia accertato la competenza tecnica e gestionale in conformità ai requisiti per l'accreditamento, autorizzando lo stesso laboratorio all'utilizzo del marchio ACCREDIA sui propri rapporti di prova relativi alle prove accreditate, nel rispetto dei documenti di riferimento applicabili.
Il Laboratorio Aqagroup non risponde di un eventuale utilizzo improprio da parte del cliente dei rapporti di prova con marchio ACCREDIA. Al Cliente, è fatto divieto assoluto di utilizzare il marchio ACCREDIA apposto dal Laboratorio Aqagroup su altri campioni e/o rapporti di prova così come vi è divieto assoluto di utilizzare impropriamente qualsiasi riferimento all'accreditamento. Per ulteriori informazioni circa l'utilizzo del marchio e/o le altre prescrizioni da parte dei Clienti dei Laboratori Accreditati, si veda il Regolamento Generale Accredia "RG-09" disponibile sul sito http://www.accredia.it alla sezione Documenti.
La violazione di quanto sopra indicato comporterà la risoluzione del contratto per fatto e colpa del cliente, con conseguente debenza di una penale di euro 10.000, fatta salva la possibilità e facoltà, da parte del Laboratorio Aqagroup, di richiedere il risarcimento del danno ulteriore.

4. ATTIVITÀ DI CAMPIONAMENTO

Salvo diverse specifiche condizioni formalmente indicate nella presente, l'attività di campionamento si intende esplicitata dal cliente come previsto da condizioni E_Commerce. Il campionamento non è oggetto di accreditamento.
Nel caso in cui il campionamento viene effettuato dal Cliente, il medesimo procederà a fornire al laboratorio, in forma scritta e firmata, le condizioni di conservazione del campione, le modalità di trasporto nonché le modalità di consegna presso sua sede o ritiro presso sede laboratorio, nel rispetto della norma di riferimento. Nel caso sopra indicato il campionamento non sarà oggetto di accreditamento.

Data Firma:	**Firma AQAGROUP SRL**	**Firma Cliente**
	AQAGROUP SRL Sede: 23807 MERATE (LC) - Via Turati, 4 Cod. Fisc./P.IVA/Reg. Impr. Lecco 02728940137 REA LECCO 296698 - Cap. Soc. i.v. € 30.000,00	

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., le parti dichiarano di aver letto, preso conoscenza ed approvato specificatamente le clausole previste nelle condizioni di fornitura.

AQAGROUP s.r.l.
Via Turati n. 4 - 23807 Merate (LC)
Tel. 039 92 85 801 - Fax 039 89 41 666
www.aqagroup.it info@aqagroup.it
Reg. Imp./P.IVA e C.F. 02728940137
REA 296698 - Cap. Soc. i.v. € 30.000,00

Nel caso in cui il campionamento viene effettuato dal Cliente, il Laboratorio non potrà essere in alcun modo ritenuto responsabile per il campionamento eseguito dal Cliente nonché per i costi di trasporto e consegna a cura e spese del Cliente, fino all'arrivo in laboratorio ("Campionamento Cliente") fermo restando che il Laboratorio fornirà, ove richiesta, ogni opportuna informazione in merito alle modalità di campionamento, conservazione dei campioni prelevati, sulle registrazioni e sui contenitori da utilizzare, non assumendo con ciò alcuna responsabilità sulla corretta esecuzione di tali operazioni.
Il Laboratorio, previo espresso accordo, potrà procedere al ritiro dei materiali da esaminare presso il domicilio del Cliente o presso altro luogo dallo stesso indicato, mediante proprio personale. Tale prestazione dovrà intendersi accessoria ed oggetto di separata quotazione in offerta. Il campionamento effettuato dal Cliente non sarà oggetto di accreditamento.
Il Cliente ha l'obbligo di informare il laboratorio sui rischi inerenti il materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi, incluso l'obbligo di segnalare la corretta modalità di gestione dei campioni (eliminazione, riduzione, protezione).
In caso di consegna campioni prelevati da Clienti, l'orario di accettazione è 8,30 – 17,00 orario continuato (sabato e festivi esclusi).
I Campioni pervenuti oltre le ore 17,00 potranno essere registrati il giorno successivo la consegna.

5. ATTIVITÀ ANALITICA

Il Responsabile del Laboratorio assicura che sia garantita la riservatezza delle prove.
Il laboratorio concede ai propri clienti l'accesso alle aree adibite alle prove in occasione dello svolgimento di quelle relative al singolo cliente, alle seguenti condizioni:

- che il cliente sottoscriva una dichiarazione di impegno a rispettare le procedure di sicurezza interne al Laboratorio e un impegno alla riservatezza sulle informazioni di cui viene a conoscenza durante la sua permanenza in Laboratorio;
- che la richiesta di autorizzazione sia indirizzata al Responsabile del Laboratorio che rilascerà autorizzazione scritta.

Tale autorizzazione non potrà essere concessa qualora le prove si svolgano contemporaneamente a prove di altri clienti che abbiano espresso richiesta di riservatezza.

In caso di ritardi o di scostamenti nell'esecuzione delle prove, o di altre informazioni rilevanti verso il cliente, il Responsabile del Laboratorio informerà quest'ultimo per iscritto sulle problematiche emerse e, in caso di maggiore urgenza e rilevanza, provvederà anche ad effettuare un preavviso telefonico.
I criteri di valutazione applicabili riferiti ai risultati delle prove analitiche, salvo diverse specifiche del Cliente, sono conformi o a requisiti cogenti o a quanto definito dal Cliente. Nel caso siano riferiti a requisiti cogenti verrà citato il documento di riferimento nella versione corrente; nel caso siano conformi a quanto definito dal Cliente verrà citata dicitura "come da requisiti contrattuali". Qualora il Cliente modificasse i propri criteri di valutazione è tenuto a darne immediata comunicazione al laboratorio.
Qualora, al momento dell'emissione del Rapporto di Prova, non siano disponibili tutti gli elementi necessari alla valutazione della conformità secondo il requisito applicabile, il Laboratorio non esprime la dichiarazione di conformità per i parametri interessati, ne indica la motivazione nel Rapporto di Prova e informa il Cliente degli elementi mancanti.
Dal momento del ricevimento del campione da esaminare, il laboratorio ne garantisce la conservazione secondo le modalità più idonee a garantirne il corretto mantenimento. Salvo non sia diversamente convenuto tra le parti in forma scritta, il laboratorio acquista la proprietà del campione ed il Cliente non può pretendere la restituzione dello stesso o di quanto eventualmente ne residua dopo le analisi.
L'eventuale campione residuo viene conservato dal laboratorio secondo le modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni originarie, per un periodo che deve essere preventivamente concordato in forma scritta.
Qualora vi sia del campione residuo, questo viene conservato per un periodo di 7 giorni dalla spedizione del rapporto di prova, in relazione alla matrice ed alla natura delle prove richieste.
Decorso tale termine il laboratorio ha la facoltà di distruggere il campione o di conferirlo a terzi per lo smaltimento.
Nel caso di campioni altamente pericolosi il cui smaltimento implica una procedura diversa dal trattamento dei rifiuti speciali, il Cliente si impegna al ritiro degli stessi per il loro corretto smaltimento.
Se il Cliente non si accollasse tale onere, il laboratorio si riserva di applicare un pagamento supplementare per il costo di smaltimento.
Tutti i documenti di registrazione interni relativi all'esecuzione analitica sono conservati per almeno 48 mesi dalla data di emissione; i Rapporti di Prova restano archiviati elettronicamente per 48 mesi (salvo diverse indicazioni) e possono essere consultati su richiesta.
Qualora il cliente desideri mantenere l'anonimato sul campione da analizzare ed ogni atto ad esso correlato, dovrà farne domanda al Laboratorio e presentare il campione in contenitori anonimi.

La data di inizio analisi è prevista generalmente entro le 24 ore dal campionamento.

Qualora, per i campioni alimentari deperibili, non fosse possibile effettuare le analisi nell'arco delle 24 ore dal campionamento si procede al congelamento degli stessi da parte del laboratorio AQAGROUP ed in tal caso verrà indicato sul rapporto di prova.

Frequenza Analitica: Le analisi proposte avranno frequenza secondo necessità.

Ritiro campioni: Ns. carico, mediante corriere convenzionato.

Quantità di Campioni da prelevare: La quantità di campione da prelevare verrà comunicata direttamente dal Laboratorio al Cliente, mediante documento scritto e comunque pattuito prima dell'esecuzione analitica, una volta stabiliti e concordati i parametri da ricercare.
Le analisi contrattualizzate prevedono, durante l'esecuzione, la distruzione parziale o totale del campione.
Qualora le quantità richieste non venissero concesse dal cliente o non si avesse l'opportunità di reperire quantità dichiarate per mancanza di campione, le analisi non verranno eseguite eccetto il caso in cui la quantità disponibile è sufficiente per indagine analitica conoscitiva previa approvazione firmata da cliente.

Emissione e Consegna dei Rapporti di Prova: Il laboratorio emette i Rapporti di Prova in un unico originale in forma elettronica e firmati digitalmente in conformità alle norme generali sull'accreditamento dei laboratori e nel formato predefinito dal Laboratorio.
Il rilascio di eventuali duplicati in formato cartaceo, previa richiesta del Cliente, sarà oggetto di quotazione separata.
L'emissione di Rapporti di Prova secondo formati differenti corrispondenti a specifiche del Cliente deve essere richiesto espressamente e per iscritto e deve essere ritenuto conforme alle norme generali sull'accreditamento dei laboratori di prova e tecnicamente possibile. In tali ipotesi la prestazione deve intendersi accessoria ed oggetto di separata quotazione.

Data Firma:	Firma AQAGROUP SRL	AQAGROUP SRL Sede: 23807 MERATE (LC) - Via Turati, 4 Cod. Fisc./P.IVA/Reg. Impr. Lecco 02728940137 REA LECCO 296698 - Cap. Soc. i.v. € 30.000,00	Firma Cliente

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., le parti dichiarano di aver letto, preso conoscenza ed approvato specificatamente le clausole previste nelle condizioni di fornitura.

AQAGROUP s.r.l.
Via Turati n. 4 - 23807 Merate (LC)
Tel. 039 92 85 801 - Fax 039 89 41 666
www.aqagroup.it info@aqagroup.it
Reg. Imp./P.IVA e C.F. 02728940137
REA 296698 - Cap. Soc. i.v. € 30.000,00

I Rapporti di Prova sono trasmessi per posta elettronica salvo sia diversamente pattuito per iscritto. È vietata la duplicazione anche parziale dei rapporti di prova senza la preventiva autorizzazione scritta del Laboratorio, la loro modificazione e/o la loro alterazione. Il laboratorio conserva copia dei Rapporti di prova in formato cartaceo (fotocopia) o elettronico (in formato pdf) per un periodo di 48 mesi. Anche i dati grezzi, i registri di laboratorio e tutta la modulistica legata all'esecuzione dell'attività analitica vera e propria, viene conservata dal Laboratorio per lo stesso periodo. Generalmente i risultati vengono consegnati entro 10 gg. lavorativi dalla data ricevimento campioni, salvo termini diversi da concordare in firma scritta.
In caso di contrattualizzazione di analisi chimiche delle acque compreso di campionamento accreditato, il laboratorio AQAGROUP emetterà rapporto di prova entro 10 gg lavorativi dalla data ricevimento campioni, l'incertezza estesa di campionamento verrà considerata solo se richiesta dal committente.
In caso di contrattualizzazione del solo campionamento, il laboratorio AQAGROUP emetterà rapporto di prova entro 1 gg lavorativo dalla data ricevimento campioni in cui verrà esplicitata anche l'incertezza estesa di campionamento, solo se richiesta dal committente.

6. DURATA, RECESSO E PAGAMENTO

Le quotazioni e le modalità di pagamento relative alle prove di laboratorio sono chiaramente indicate nel sito E-Commerce del laboratorio AQAGROUP.

Ad ogni buon conto il Cliente si impegna ad effettuare il pagamento tramite Bonifico Bancario, o altra forma di pagamenti prevista, a seguito del quale verrà emessa regolare fattura commerciale, se non diversamente concordato per iscritto. Il Laboratorio qualora se ne ravvisi l'opportunità, potrà modificare nel corso del rapporto contrattuale la modalità di fatturazione dei corrispettivi dovuti mediante semplice comunicazione.

Salvo quanto diversamente previsto nell'offerta, il Contratto sarà valido a partire dalla data di sottoscrizione dell'offerta, da intendersi come conferma della stessa, fino al termine dell'anno solare in corso, e per il tempo necessario a prestare le attività oggetto del contratto. In nessun caso il Cliente potrà recedere anticipatamente dall'accordo. Ove, per qualsiasi motivo, il Cliente dovesse recedere anticipatamente, il Laboratorio si riserva la facoltà di addebitare a titolo di penale un importo pari al valore residuo del Contratto attualizzato al tempo del recesso sulla base dell'aumento del costo della vita (indice Istat) dei prezzi al consumo maggiorato di 3 punti, oltre il costo relativo ai servizi già erogati e salvo il risarcimento degli ulteriori danni. Il Laboratorio si riserva il diritto di recesso unilaterale dal Contratto in ogni caso in cui l'esecuzione delle obbligazioni assunte risulti o divenga, a giudizio insindacabile della stessa, eccessivamente gravosa per il fatto del Cliente ovvero per cause di forza maggiore.

Per i contratti a distanza o stipulati fuori dai locali commerciali il Cliente cd. "Consumatore", ovvero che abbia chiesto l'erogazione dei servizi per scopi estranei alla propria attività lavorativa, potrà esercitare il diritto di recesso contrattuale per ripensamento ("Diritto di ripensamento") nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e ss del Codice del Consumo, senza penalità e senza specificarne il motivo, inviando comunicazione di recesso contrattuale per ripensamento al laboratorio entro il termine perentorio di 14 giorni dalla conclusione del Contratto, ma sarà tenuto a corrispondere gli importi relativi ai costi effettivi sostenuti dal Laboratorio ed un importo proporzionale rispetto al servizio ricevuto e fruito fino al momento in cui ha comunicato al laboratorio il ripensamento.

7. MODIFICHE ED INTEGRAZIONI

Il Laboratorio si riserva il diritto di modificare le Condizioni in ogni momento, previo avviso al Cliente. Le modifiche non si applicheranno ai Contratti già conclusi. Nessuna modifica, rettifica e/o integrazione potrà essere validamente effettuata dal personale del laboratorio di AQAGROUP. Per qualsiasi modifica ed integrazione non risultante da richieste e/o accordi scritti fanno fede le registrazioni effettuate dal laboratorio.

8. ALTRE PRESTAZIONI CONNESSE AI RAPPORTI DI PROVA

Tutte le informazioni contenute nel rapporto di prova si riferiscono esclusivamente al materiale sottoposto ad analisi ed ai parametri utilizzati e non costituiscono ispezione e/o certificazione di prodotto. Qualsivoglia richiesta del Cliente connessa all'emissione dei rapporti di prova – a titolo esemplificativo opinioni, interpretazioni, relazioni, commenti, confronti con limiti di legge e/o di capitolato, ecc. - costituisce prestazione accessoria e può formare oggetto di separato addebito a discrezione del Laboratorio
Qualora il cliente richieda una dichiarazione di conformità analitica ad una specifica o ad una norma la regola decisionale deve essere chiaramente definita e concordata in sede di contrattualizzazione.
Qualora non richiesta e/o concordata sia i giudizi di conformità sia i giudizi di non conformità si baseranno sul confronto del valore ottenuto con i criteri di valutazione previsti nell'offerta senza considerare l'incertezza di misura.
Il livello di rischio associato ad una dichiarazione di conformità corrisponde al rischio di dichiarare conforme un risultato di prova che non lo è o di dichiarare non conforme un risultato di prova che in realtà è entro i limiti; tale rischio può essere legato alla incertezza di misura stimata.
L'approccio utilizzato dal Laboratorio AQAGROUP è nominato "Simple acceptance" in quanto non tiene conto dell'incertezza di misura nel definire l'accettabilità; nel caso in cui il risultato di prova coincida con il limite di legge, il rischio di falsa accettazione o di erroneo rifiuto è pari al 50%, in tutti gli altri casi il rischio è minore.
L'incertezza di misura è ottenuta mediante un fattore di copertura k = 2 corrispondente ad un livello di fiducia del 95% e, quando indicata, viene espressa come limiti fiduciali costituiti da limite inferiore e limite superiore. Per le prove microbiologiche è stimata secondo ISO 19036, considerando l'incertezza standard composta uguale alla deviazione standard di riproducibilità intra laboratorio.
Ogni altra richiesta del cliente, in qualsivoglia modo, connessa all'emissione del rapporto di prova (es. opinioni, interpretazioni, relazioni, commenti, confronti con limiti di legge e/o di capitolato) costituisce separata prestazione e forma oggetto di separato addebito in quanto da intendersi prestati da professionista incaricato dal laboratorio.
Tutte le informazioni contenute nel rapporto di prova si riferiscono esclusivamente al materiale sottoposto ad analisi ed ai parametri analizzati e non costituiscono ispezione e/o certificazione di prodotto.

9. IDENTIFICAZIONE DEI METODI DI PROVA

L'elenco delle metodiche in uso verrà comunicato direttamente dal Laboratorio al Cliente, mediante documento scritto e comunque pattuito prima dell'esecuzione analitica, una volta stabilito e concordato i parametri da ricercare.
Su richiesta del Cliente, il laboratorio fornisce chiarimenti sui metodi e/o sulle procedure utilizzate. Qualsiasi richiesta è considerata prestazione accessoria e costituisce oggetto di separato addebito.

Data Firma:	Firma AQAGROUP SRL	AQAGROUP SRL Sede: 23807 MERATE (LC) - Via Turati, 4 Cod. Fisc./P.IVA/Reg. Imp. Lecco 02728940137 REA LECCO 296698 - Cap. Soc. i.v. € 30.000,00	Firma Cliente

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., le parti dichiarano di aver letto, preso conoscenza ed approvato specificatamente le clausole previste nelle condizioni di fornitura.

AQAGROUP s.r.l.
Via Turati n. 4 - 23807 Merate (LC)
Tel. 039 92 85 801 - Fax 039 89 41 666
www.aqagroup.it info@aqagroup.it
Reg. Imp./P.IVA e C.F. 02728940137
REA 296698 - Cap. Soc. i.v. € 30.000,00

Richieste specifiche in relazione a metodi di prova devono essere concordate per iscritto prima dell'accettazione del campione.
In ogni caso il laboratorio informerà il cliente qualora il metodo richiesto dallo stesso risultasse non appropriato od obsoleto.
Il sistema qualità del laboratorio prevede un costante aggiornamento dei metodi utilizzati al fine di ottimizzare il servizio.

Il laboratorio Aqagroup si riserva di sostituire/revisionare/integrare i metodi di prova indicati, qualora questi fossero sostituiti/revisionati e/o integrati dai relativi enti di formazione/legislativi.

10. ANALISI IN SERVICE

Eventuali prove non accreditate da Aqagroup possono essere affidate a laboratori qualificati secondo le procedure del Sistema Qualità in vigore.
In caso di prove in service il laboratorio AQAGROUP avrà cura di indicare quali prove verranno inviate presso laboratori qualificati.
Qualora il cliente necessiti di prove accreditate che il laboratorio AQAGROUP non esegue, queste verranno subappaltate a laboratori terzi accreditati per le specifiche attività di prova. Nel caso AQAGROUP sia nell'impossibilità temporanea di eseguire prove accreditate da AQAGROUP stessa (ad esempio, per guasto improvviso di un'apparecchiatura), procederà all'invio in subappalto presso laboratorio accreditato per le prove, previo consenso del cliente. Per le prove eseguite in subappalto la responsabilità resta a carico di AQAGROUP SRL.
Con la firma del contratto/richiesta di analisi il cliente accetta il subappalto delle prove.

11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il Laboratorio avrà il diritto di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 Codice Civile inviando al Cliente una comunicazione scritta con un preavviso di almeno 15 giorni mediante raccomandata A/R o posta certificata nei seguenti casi:
a) il Cliente sia inadempiente agli obblighi contrattuali da essa assunti di cui agli artt. 3 (Responsabilità); 4 (obbligo di informare il laboratorio sui rischi inerenti il materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi); 5 (divieto di duplicazione parziale; modificazione; alterazione dei rapporti di prova); 8 (Durata, recesso e pagamento); 12 (Divieto di cessione del contratto); 13 (Obbligo di riservatezza); 18 (Codice Etico);
b) il Cliente subisca qualsivoglia procedura concorsuale a titolo esemplificativo sia posta in liquidazione, cessi l'attività, sia ammessa al concordato, sia giudiziale che stragiudiziale, ovvero sia dichiarata fallita;
c) il Cliente sia in ritardo per un periodo superiore a 15 giorni nel pagamento delle somme dovute o in caso di mancato pagamento.

La violazione dell'art 3 oltre alla risoluzione del contratto comporterà il pagamento di una penale di € 10.000,00, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

Con la risoluzione del contratto, il Cliente rimane obbligato a versare immediatamente gli importi di cui alle fatture emesse, ferma restando la facoltà del Laboratorio di addebitare a titolo di penale un importo pari al valore residuo del Contratto attualizzato al tempo del recesso sulla base dell'aumento del costo della vita (indice Istat) dei prezzi al consumo maggiorato di 3 punti, oltre il costo relativo ai servizi già erogati e salvo il risarcimento degli ulteriori danni.

Il Laboratorio avrà comunque il diritto di sospendere l'esecuzione del Contratto e/o di modificare le condizioni di pagamento dello stesso per le fatture ancora da emettere nei seguenti casi:

a) il Cliente sia in ritardo nel pagamento delle somme dovute (art. 6) di un periodo superiore ai 15 giorni;
b) il Cliente non informi tempestivamente il Laboratorio riguardo azioni, a qualunque titolo, dell'Autorità Pubblica, e/o procedimenti legali/giudiziari e/o penali in corso, incidenti o infortuni gravi che riguardino il prodotto/servizio/processo/impianto oggetto dei Servizi erogati dal Laboratorio;
c) il Cliente violi le disposizioni contenute negli artt. 4 e 5
d) il Cliente sia soggetto a procedura concorsuale o versi in stato di insolvenza o proponga istanza per l'ammissione a concordato.

Il Cliente, anche nell'ipotesi di contestazione in merito all'esecuzione delle indagini previste in contratto, fermi i termini di contestazione previsti all' art. 14, si impegna a provvedere comunque al pagamento, rinunciando a sollevare eccezioni in merito.

12. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

Non è ammessa la cessione né totale né parziale del contratto e pena risoluzione del contratto stesso.

13. OBBLIGO DI RISERVATEZZA

La parti si impegnano a non divulgare a terzi né la documentazione relativa al presente contratto, né ogni altra informazione di cui venissero a conoscenza in occasione del contratto medesimo e nel contempo garantiscono massima riservatezza in merito alla struttura organizzativa dell'altra parte; questo vale anche in seguito a cessazione del contratto per qualsivoglia motivo.
Le parti si obbligano a mantenere verso i terzi la massima riservatezza ed il segreto d'ufficio su quanto concerne la struttura organizzativa aziendale dell'altra parte. Ciascuna parte, in particolare, prenderà ogni necessaria precauzione al fine di salvaguardare il segreto d'ufficio ed imporrà tale obbligo ai propri dipendenti e/o collaboratori, ivi compresi quelli delle aziende terze, vietando loro ogni uso abusivo delle informazioni ricevute.
Qualora il laboratorio si trovasse nella condizione di dover rendere pubbliche alcune informazioni, ad esempio su esplicita richiesta da parte delle Autorità Competenti, la Direzione si impegnerà a non divulgare tal informazioni previo consenso del cliente.
Le informazioni relative al cliente ottenute da fonti diverse dal cliente stesso (per esempio reclami, autorità in ambito legislativo) resteranno riservate fra il cliente e il laboratorio. Il laboratorio si impegna a mantenere riservata l'identità di chi ha fornito tali informazioni (la fonte) e non a rivelarla al cliente, a meno di accordi presi con la fonte stessa.

14. RECLAMI E CONTESTAZIONI

Il Cliente, quando lo ritenga opportuno, potrà avanzare reclami sull'operato del Laboratorio che saranno presi in considerazione solo se presentati in forma scritta ed indirizzati al responsabile del laboratorio entro e non oltre 10 giorni dalla data di ricevimento del documento correlato alla presentazione oggetto del reclamo.

Data Firma:	Firma AQAGROUP SRL	AQAGROUP SRL Sede: 23807 MERATE (LC) - Via Turati, 4 Cod. Fisc./P.IVA/Reg. Imp. Lecco 02728940137 REA LECCO 296698 - Cap. Soc. i.v. € 30.000,00	Firma Cliente

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., le parti dichiarano di aver letto, preso conoscenza ed approvato specificatamente le clausole previste nelle condizioni di fornitura.

AQAGROUP s.r.l.
Via Turati n. 4 - 23807 Merate (LC)
Tel. 039 92 85 801 - Fax 039 89 41 666
www.aqagroup.it info@aqagroup.it
Reg. Imp./P.IVA e C.F. 02728940137
REA 296698 - Cap. Soc. i.v. € 30.000,00

Eventuali contestazioni in ordine all'operato del Laboratorio dovranno essere provate e motivate.
Eventuali reclami e/o contestazioni da parte del Cliente non possono costituire motivo per evitare o ritardare le obbligazioni a suo carico. Una contestazione ritenuta fondata comporterà semplicemente l'obbligo per il Laboratorio di svolgere nuovamente il servizio richiesto, con l'esclusione per il Cliente di ogni qualsivoglia risarcimento per eventuali danni diretti e/o indiretti.
Qualora il cliente ne facesse esplicita richiesta, il laboratorio metterà a disposizione del Cliente la Procedura interna di Gestione dei Reclami.

15. INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI REG. 679/2016 e smi.

In osservanza al Regolamento Europeo 27/4/2016 n. 679, che prevedono la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, informiamo che il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.
Pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

15.1. Finalità e modalità del trattamento dei dati

I Suoi dati personali ci sono stati forniti e saranno trattati esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'adempimento delle obbligazioni inerenti ai rapporti con la Ns. Società in particolare:

15.1.1 per l'inserimento delle anagrafiche nei data base informatici aziendali
15.1.2 Per la stipulazione ed esecuzione del contratto e di tutte le attività ad esso connesse, quali, a titolo esemplificativo, fatturazione, tutela del credito, servizi amministrativi, gestionali, organizzativi e funzionali all'esecuzione del contratto;

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato tramite supporti cartacei ed informatici dal titolare, dal responsabile/dai responsabili e dagli incaricati/terzi autorizzati, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e riservatezza e nel rispetto di misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio del trattamento.

15.2. Natura della raccolta dei dati e conseguenze di un eventuale mancato conferimento

Il conferimento dei Suoi dati personali, ad eccezione delle finalità di cui all'art. 1.5, è obbligatorio al fine di adempiere agli obblighi derivanti dal contratto e, in generale, agli adempimenti di legge.
Il loro eventuale mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità da parte nostra di adempiere agli obblighi contrattuali.

15.3. Comunicazione e diffusione dei dati

I Suoi dati personali, ai fini dell'esecuzione del contratto e per le finalità sopra indicate, potranno essere comunicati:

- ⇨ a tutte le persone fisiche e giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa, fiscale, società di revisione, corrieri e spedizionieri, centro elaborazione dati etc., società di marketing e web-marketing), nei casi in cui la comunicazione risulti necessaria per le finalità sopra illustrate;
- ⇨ ad istituti bancari per la gestione degli incassi e dei pagamenti;
- ⇨ a società di factoring o di recupero crediti;
- ⇨ ai nostri collaboratori interni ed esterni e dipendenti appositamente incaricati e nell'ambito delle relative mansioni, appositamente nominato incaricati o responsabili del trattamento dei dati.

15.4. Diritti dell'interessato

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento ai sensi del Reg. Eur. 679/2016, che di seguito sommariamente indichiamo:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
   - dell'origine dei dati personali;
   - delle finalità e modalità del trattamento;
   - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
   - degli estremi identificativi del titolare e degli eventuali responsabili;
   - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato o fuori dal territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:
   - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
   - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
   - l'attestazione che le operazioni di cui al punto 3) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
   - per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, ferme festando le possibili conseguenze di cui al comma 2 dell'art. 2;
   - al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di

Data Firma: **Firma AQAGROUP SRL** **AQAGROUP SRL** Sede: 23807 MERATE (LC) - Via Turati, 4 Cod. Fisc./P.IVA/Reg. Imp. Lecco 02728940137 REA LECCO 296698 - Cap. Soc. i.v. € 30.000,00 **Firma Cliente**

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., le parti dichiarano di aver letto, preso conoscenza ed approvato specificatamente le clausole previste nelle condizioni di fornitura.

AQAGROUP s.r.l.
Via Turati n. 4 - 23807 Merate (LC)
Tel. 039 92 85 801 - Fax 039 89 41 666
www.aqagroup.it info@aqagroup.it
Reg. Imp./P.IVA e C.F. 02728940137
REA 296698 - Cap. Soc. i.v. € 30.000,00

comunicazione. Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 RGPD (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante per l'esercizio dei diritti di cui sopra o per domande o informazioni in ordine al trattamento dei dati ed alle misure di sicurezza adottate, potrà in ogni caso inoltrare alla nostra società la richiesta al seguente indirizzo info@aqagroup.it

I diritti di cui sopra sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità al titolare o al responsabile, anche per il tramite di un incaricato, alla quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo.
La richiesta rivolta al titolare o al responsabile può essere trasmessa anche mediante lettera raccomandata, telefax o posta elettronica.

15.5. Cessazione dell'incarico

- In caso di cessazione del trattamento per qualsiasi causa, ai sensi 17 del Reg. Eur. 679/20016, i suoi dati saranno:

a) distrutti, decorsi gli obblighi di conservazione imposti dall'art. 2220 c.c., dagli artt. 19 e 22 del D.P.R. n. 600/1973 o da altra normativa specifica; b) ceduti ad altro titolare, purché destinati ad un trattamento in termini compatibili agli scopi per i quali i dati sono raccolti; c) conservati per fini esclusivamente personali e non destinati ad una comunicazione sistematica o alla diffusione; d) conservati o ceduti ad altro titolare, per scopi storici, statistici, in conformità alla legge, ai regolamenti, alla normativa comunitaria e ai codici di deontologia e di buona condotta sottoscritti ai sensi dell' art. 40 Reg. Eur. 679/2016.

15.6. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è: la Società Aqagroup srl, per qualsiasi comunicazione inerente le materie in oggetto, la mail dedicata per comunicare con il responsabile del trattamento sig. Manzoni Costantino è info@aqagroup.it.

Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni, il Cliente presta il proprio consenso al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 7 del Regolamento.

16. FORZA MAGGIORE

Nel caso in cui una delle parti non sia in grado di adempiere ai propri obblighi nei confronti dell'altra parte in tutto o in parte o non in modo tempestivo a causa di un evento straordinario e imprevedibile al di fuori del controllo di tale parte (evento di forza maggiore), l'obbligazione della parte che subisce l'evento di forza maggiora sarà sospesa per tutta la durata dell'evento e sino a quando le conseguenze del medesimo persistono; qualsiasi pretesa dell'altra parte durante tale periodo sarà rinunciata. Qualsiasi reclamo e/o richiesta di risarcimento danni
non potrà essere avanzata per l'intera durata dell'evento di forza maggiore.

La parte che invoca la forza maggiore è tuttavia tenuta ad informare immediatamente l'altra parte senza ritardo ed in forma scritta dell'evento, precisando le prestazioni sospese e la probabile durata della sospensione.
Allo stesso modo sarà necessaria una ulteriore comunicazione per iscritto se, osservando l'ordinaria diligenza, la parte che invoca la forza maggiore riconosce, rispetto alle prestazioni sospese, che la probabile durata della sospensione così come comunicata possa perdurare per un periodo significativo. Se l'evento di forza maggiore perdura per oltre sei mesi dalla prima comunicazione della parte che lo invoca, entrambe le parti avranno il diritto di recedere dal contratto. Il diritto di recesso è sostituito da un diritto di risoluzione per gli obblighi continuativi in conformità alle previsioni di cui all'art. 1373 codice civile.

17. RISPETTO DELLA NORMATIVA ANTINFORTUNISTICA

Laboratorio Aqagroup, nello svolgimento della propria attività e servizi, applica e ottempera a tutte le prescrizioni e gli obblighi previsti in materia di sicurezza e salute dei lavoratori dipendenti durante il lavoro ai sensi delle normative cogenti, anche nell'ipotesi in cui il lavoratore svolga la propria attività presso i propri clienti, limitatamente ai rischi connessi all'uso di attrezzature, impianti, disposizioni di sicurezza e quant'altro sia, a qualsiasi titolo, nella disponibilità giuridica del personale Laboratorio Aqagroup.

18. SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO

La sottoscrizione da parte del Cliente delle presenti condizioni contrattuali prevede firma e reinvio / consegna di tutte le pagine proposte.
Si prevede, inoltre, l'invio al seguente numero di fax 039.8941666 o alla presente mail: laboratorio@aqagroup.it .

19. CODICE ETICO

Il laboratorio ha adottato il Codice Etico, disponibile sul sito www.aqagroup.it, quale parte integrante delle presenti Condizioni Generali, che il Cliente si impegna a rispettare.

20. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggetti alla legge italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero.
Per qualsiasi controversia derivante dal presente contratto e/o interpretazione e/o dalla sua esecuzione e/o risoluzione sarà esclusivamente competente il Foro di Lecco, con esclusione di qualsiasi altro foro competente per legge.

Data Firma:	Firma AQAGROUP SRL	AQAGROUP SRL Sede: 23807 MERATE (LC) - Via Turati, 4 Cod. Fisc./P.IVA/Reg. Impr. Lecco 02728940137 REA LECCO 296698 - Cap. Soc. i.v. € 30.000,00	Firma Cliente

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., le parti dichiarano di aver letto, preso conoscenza ed approvato specificatamente le clausole previste nelle condizioni di fornitura.